

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi seperti sekarang ini, teknologi telah mengalami perkembangan yang cukup pesat. Selain itu ada anggapan bahwa teknologi itu mahal dan hanya bermanfaat bagi segelintir orang saja. Anggapan seperti itu masih dominan dikalangan masyarakat kita. Padahal teknologi informasi diciptakan untuk kepentingan masyarakat banyak.

Aplikasi perangkat lunak komputer dan Internet telah berkembang pesat pada dewasa ini, demikian pula dengan aplikasi web dan browser internet yang dapat di akses melalui jaringan. Internet merupakan salah satu sumber informasi yang bersifat global. Dengan internet kita dapat mengakses informasi dari berbagai belahan dunia dengan cepat dan mudah.

Seiring dengan berkembang pesatnya kemajuan Teknologi Informasi, dibutuhkan pula sistem informasi yang berbasis web. Jika dulu aplikasi sistem informasi yang ada hanya *stand alone* (berdiri sendiri). Belakangan ini banyak dikenal Aplikasi *Online* atau aplikasi yang dapat di akses melalui jaringan LAN, WAN, ataupun Internet.

Pada Klinik Dwimitra Medika Tangerang saat ini proses pengolahan data pasien masih menggunakan sistem manual, hal ini menjadi hambatan terhadap pelayanan terhadap pasien menjadi kurang cepat dikarenakan tidak adanya sistem pengelolaan klinik dan pendataan pasien yang baik. Kondisi saat ini pengarsipan data riwayat pasien dalam bentuk *hardcopy* sangat tidak efektif. Akibatnya, perawat yang pada dasarnya sebagai pembantu dokter di bidang medis menjadi tersita sebagian besar waktunya untuk mencari data pasien dan mengarsipkannya kembali, hal ini mengakibatkan berubahnya fungsi utama profesi yang pada akhirnya klinik harus mempekerjakan perawat dengan tugas administrasi.

Di sisi lain sistem pelaporan klinik juga masih bersifat manual sehingga kurang akurat dan menyebabkan kerja ekstra bagi manajemen klinik untuk menganalisis dan menafsirkan laporan tersebut sebagai dasar dalam mengambil keputusan dan kebijakan manajemen.

Berdasarkan uraian diatas, penyusun ingin mengembangkan Sistem Pengolahan Data Pasien Berbasis Web pada Klinik Dwimitra Medika yang dapat memenuhi kebutuhan pada klinik tersebut sehingga dapat mempermudah proses rekam medis konvensional dan kegunaannya dapat dirasakan dalam kehidupan nyata.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, dapat dikemukakan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Pelayanan terhadap pasien pada Klinik Dwimitra Medika dinilai kurang cepat.
2. Pengarsipan data pasien dalam bentuk *hard copy* kurang efektif dan memakan waktu yang cukup lama.
3. Pembuatan laporan kurang akurat sehingga menyulitkan *management* klinik dalam mengambil kebijakan.

Oleh karena itu dipandang perlu untuk melakukan penelitian tentang Aplikasi Sistem Informasi Pemeriksaan dan *Database* Pasien Berbasis Web pada Klinik Dwimitra Medika, agar hal ini dapat dijadikan sebagai suatu bentuk perbaikan terhadap pelayanan bagi pasien serta mempermudah pendataan pasien bagi dokter.

Adapun Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana mempercepat pelayanan kepada pasien, dan pelayanan lebih *responsive* pada Klinik Dwimitra Medika?
2. Bagaimana agar proses pengarsipan data pasien lebih efektif?
3. Bagaimana cara agar pembuatan laporan akurat dapat membantu *management* dalam mangambil kebijakan?

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah di rumuskan, tujuan penelitian yang ingin di capai adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan terhadap pasien pada Klinik Dwimitra Medika bisa lebih cepat.
2. Membuat proses pengarsipan menjadi lebih efektif.
3. Mempermudah dalam pembuatan laporan dan membuat laporan menjadi lebih akurat sehingga mempermudah *management* klinik dalam mengambil kebijakan.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat dihasilkan dari hasil penelitian dalam tugas akhir ini adalah :

1. Membantu Klinik Dwimitra Medika dalam membuat Aplikasi Pemeriksaan dan Database Pasien Berbasis Web.
2. Mengetahui dan memahami sistem pelayanan pasien pada Klinik Dwimitra Medika, sehingga aplikasi yang akan di buat dapat di implementasikan sesuai dengan yang dibutuhkan.
3. Memberikan informasi kepada pihak yang akan meneliti lebih lanjut, mengenai Sistem Pengolahan Data Pasien Berbasis Web pada Klinik Dwimitra Medika.
4. Bagi penulis merupakan sarana untuk menambah pengalaman dan wawasan dalam membuat suatu rancangan aplikasi sistem informasi berbasis web.

1.5. Batasan Masalah

Beberapa hal yang perlu di perhatikan adalah :

1. Menganalisis sistem yang berjalan di Klinik Dwimitra Medika.
2. Mendesain dan merancang aplikasi untuk Klinik Dwimitra Medika berbasis web.

3. Membuat program dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
4. Aplikasi ini hanya menyediakan sistem pengelolaan data pasien dan laporan-laporan klinik, tidak termasuk inventory obat-obatan dan alat-alat kebutuhan klinik.
5. Aplikasi ini tidak diintegrasikan dengan aplikasi lain di perusahaan, sebagai contoh sisa plafon karyawan yang ada pada sistem HR perusahaan tidak dapat di olah oleh aplikasi ini, sehingga karyawan harus membayar terlebih dahulu untuk kemudian biaya pengobatan tersebut di *reimburse* ke bagian HR. Hal ini sesuai dengan kebijakan perusahaan saat ini.

1.6. Metode Penelitian

Metodologi dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Studi Lapangan

Mengumpulkan informasi dan data-data yang berkaitan erat dengan proses pembuatan aplikasi tersebut. Serta melakukan wawancara dengan *user* mengenai kebutuhan guna menunjang kemudahan proses bisnis yang akan dia jalankan. Kemudian melakukan pengumpulan informasi terhadap kebutuhan staff pegawai yang akan mengoperasikan sistem tersebut sehingga akan mudah dipahami dan digunakan.

2. Studi Pustaka

Bahan-bahan buku, journal dan literature yang berkaitan erat dengan proses penulisan laporan akhir ini. Tema yang akan dijadikan acuan untuk mengkaji penulisan laporan ini adalah pemrograman PHP dan database MySQL.

3. Metode Perancangan

Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL. Metode perancangan program melalui beberapa tahapan, antara lain :

- a. Perancangan basis data
- b. Perancangan menu aplikasi
- c. Perancangan tampilan
- d. Perancangan modul atau dokumentasi

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini diuraikan dalam lima bab dengan garis besar berikut ini:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat, metodologi dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan teori-teori yang mendasari dan mendukung penulisan Tugas Akhir ini, antara lain mengenai definisi sistem informasi, analisa dan perancangan sistem, perancangan *database* dan pemodelan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM RESPONDEN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai gambaran umum perusahaan, pengumpulan data, teknik analisis data, serta rancangan program aplikasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai spesifikasi rancangan, serta implementasi program aplikasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengembangan program aplikasi serta saran-saran kepada pihak-pihak yang berkepentingan